

Vilkår og betingelser

Betingelser

Her kan du gjøre deg kjent med gjeldende salgsbetingelser for kjøp av billetter til inngang eller arrangementer i regi av Vitensenteret Innlandet.

Vitensenteret Innlandet AS benytter online betalingsløsning hos VIPPS for salg på nett. Betalingen gjennomføres ved bestilling. Når du handler, aksepterer du våre vilkår for kjøp. For mer informasjon, vennligst les våre bestillingsvilkår som er vist nedenfor. Har du spørsmål, kontakt oss gjerne. Se kontaktinformasjon lenger ned på denne siden.

Produktinformasjon og priser

De ulike tjenestene som selges er beskrevet der de er gjort tilgjengelig for salg. Der spesifiseres dato for inngang eller arrangementet, samt varighet/åpningstid. Alle priser er oppgitt i norske kroner. Billettpris er inklusive merverdiavgift. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før transaksjonen gjennomføres og inkluderer alle kostnader forbundet med kjøpet som avgifter, gebyr og eventuelle leveringskostnader. Hvis banken tar gebyr for kortbruk kommer dette i tillegg.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om tjenestene på siden. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål. Vi ønsker å gi deg god hjelp og en vellykket handel.

Ekspedering av ordre og leveranse

Når du har betalt for billett eller arrangement vil du bli sendt tilbake til våre nettsider hvor en oppsummering av bestillingen blir tilgjengelig. Du vil også motta en e-post med kvittering og vedlagt billett i PDF-format. Dette er kjøpsbeviset ditt som du må medbringe og fremvise ved inngangen til arenaen du skal besøke. Leveringen anses som levert når e-post med kvittering er mottatt.

Du er ansvarlig for å kontrollere at det er kjøpt billett til riktig dato/arrangement og at korrekt kontaktinformasjon er oppgitt. Dersom e-posten ikke mottas innen forventet tid anmodes du om å sjekke spamfilteret, boksen for useriøs e-post og/eller kontakte Vitensenteret Innlandet AS på e-post eller telefon.

Personopplysninger

Vitensenteret Innlandet AS behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Persondata om årskortholdere kan lagres i virksomhetens

kundebehandlingssystem, og brukes til statistikk samt tilpassing av informasjon vi sender til deg som besøkende. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne registre.

Kortinformasjon

Når du handler hos Vitensenteret Innlandet AS blir betalingen behandlet av VIPPS, som er en sikker elektronisk betalingsløsning. All informasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk.

Ditt ansvar

Du er selv ansvarlig for å kjøpe riktig produkt i riktig antall, oppgi riktig kontaktdata, samt ta vare på kvitteringen for kjøp.

Reklamasjon og angrerett

Det er viktig at du forsikrer deg om at du har valgt riktige produkter før reservasjonen bekreftes. Vi kan ikke refundere billetter som allerede er kjøpt eller bytte disse mot andre billetter. Ved eventuelle mangler ved tjenestene plikter du å reklamere innen rimelig tid til post@vitensenteret.no.

Vitensenteret Innlandet AS

Organisasjonsnummer: NO 986 387 625 MVA

Besøks- og postadresse: Brennerigata 1, 2815 Gjøvik

Telefonnummer: (+47) 95 90 11 11

E-post: post@vitensenteret.no